

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации Чайковского
городского округа Пермского края

(подпись)

01 марта 2023г.

(дата¹)**ПЛАН²**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 17 "Ромашка" Чайковского городского округа

наименование организации
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты. Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.	03.04.2023	Паркачева А.П., воспитатель		
2.	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Провести опрос родителей и выявить уровень и причины их недовольства количеством и формой подачи информации на информационных стендах учреждения. Провести мониторинг доступности информационных материалов на информационных стендах учреждения (размещение стендов в местах доступных для родителей). Провести работу по устранению выявленных причин недовольства и выполнения пожеланий о необходимой информации со стороны потребителей образовательных услуг.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		

3.	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести опрос родителей и выявить уровень и причины их недовольства количеством и формой подачи информации на сайте учреждения. Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайте учреждения (удобство навигации на сайте). Провести работу по устранению выявленных причин недовольства и выполнения пожеланий о необходимой информации со стороны потребителей образовательных услуг.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг вместе с представителями родительской общественности. Провести необходимую работу и обеспечить комфортные условия в зоне ожидания, доступность санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортную доступность.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования вместе с представителями общественных организаций инвалидов, представителей родительской общественности.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих первичный контакт, информирование с целью выявления причин недовольства со стороны потребителей образовательных услуг и иных лиц, взаимодействующих с учреждением. Провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		
7.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих непосредственное оказание услуги с целью выявления причин недовольства со стороны потребителей образовательных услуг и иных лиц, взаимодействующих с учреждением. Провести цикл занятий с работниками.	31.05.2023	Тяктева О.И., заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8.	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Провести работу по устранению выявленных причин недовольства	31.05.2023	Тяkteва О.И., заведующий		
9.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Провести работу по устранению выявленных причин недовольства	31.05.2023	Тяkteва О.И., заведующий		
10.	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Провести работу по устранению выявленных причин недовольства	31.05.2023	Тяkteва О.И., заведующий		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.